

Seattle Office of Labor Standards

نص مقطع فيديو حول "قرار حقوق إلغاء التفعيل للعاملين عبر التطبيقات"

العاملون عبر التطبيقات لديهم حقوق!

هل تستخدم تطبيقات الهاتف أو الحاسوب للعمل في مدينة سياتل؟ إذا كنت كذلك، فهذا يعني أنك تقع تحت مظلة الحماية التي توفرها قوانين العمل في مدينة سياتل للعاملين عبر التطبيقات.

تطبق مدينة سياتل ثلاثة قوانين تُعنى بحماية العاملين عبر التطبيقات. وهذه القوانين تنطبق على معظم التطبيقات لكن ليس على الجميع. لمزيد من المعلومات حول ما إذا كانت هذه القوانين تنطبق على مجال عملك، تفضل بزيارة هذا الرابط: seattle.gov/app-based-worker-ordinances

أولاً، يتطلب قانون الحد الأدنى لأجور العاملين عبر التطبيقات (App-Based Worker Minimum Payment law) أن تدفع لك الشركة صاحبة التطبيق حداً أدنى للأجر مقابل كل عرض أو خدمة تقدمها، إذا كان يتم أداء جزء من هذا العمل داخل حدود مدينة سياتل. يتضمن الحد الأدنى للأجر الوقت الذي تقضيه في العمل وعدد الأميال التي يجب عليك قطعها لأداء ذلك العمل.

ثانياً، يتطلب قانون الإجازة المدفوعة الأجر لدواعي المرض والسلامة للعاملين عبر التطبيقات (App- Based Worker Paid Sick and Safe Time law) من الشركة صاحبة التطبيق أن تمنحك إجازة مدفوعة الأجر بسبب المرض أو مشكلات السلامة مثل العنف المنزلي. تحصل على إجازة مدفوعة الأجر لدواعي المرض والسلامة بمعدل يوم واحد لكل 30 يوماً تعمل فيها في مدينة سياتل، بما في ذلك الأيام التي يتم فيها الاستلام أو التوصيل في مدينة سياتل.

بدءاً من يناير 2025، سيدخل القانون الثالث وهو، قرار حقوق إلغاء التفعيل للعاملين عبر التطبيقات (App-Based Worker Deactivation Rights Ordinance)، حيز التنفيذ. وينطبق هذا القانون على تطبيقات أكثر من القانونين الأولين، لذا حتى إذا لم تكن مشمولاً بتغطية القانونين الآخرين، فقد تتمتع بحقوق تتعلق بإلغاء التفعيل.

بموجب هذا القانون، يجب على معظم الشركات العاملة عبر التطبيقات تزويدك بمعلومات خطية قبل إلغاء التفعيل الخاص بك (حظرك من استخدام التطبيق للعمل أو تقييد وصولك إلى التطبيق). كما ينص القانون على عدم قانونية بعض أسباب إلغاء التفعيل.

يجب على الشركة أن تبلغك خطياً بما يلي:

- القواعد التي قد تؤدي، في حالة انتهاكها، إلى قيام الشركة بحظرك من الوصول إلى التطبيق أو تقييد وصولك إليه
- إذا كان سيتم إلغاء التفعيل الخاص بك:
 - سبب إلغاء التفعيل
 - المعلومات التي استخدمتها الشركة لاتخاذ قرار إلغاء التفعيل (يجب على الشركة أن تزودك بنسخ من أي سجلات)،
- و
- كيفية الاعتراض على إلغاء التفعيل

يجب على الشركة أن تنبهك بشأن إلغاء التفعيل الخاص بك قبل 14 يومًا على الأقل من حظر وصولك إلى التطبيق أو تقييد وصولك إليه. لكن إذا أفادت الشركة بأنك، على سبيل المثال، اعتديت على أحد العملاء، فيمكن للشركة إلغاء التفعيل الخاص بك على الفور. وهناك أسباب أخرى يمكن للشركة من خلالها إلغاء التفعيل على الفور أيضًا. يجب على الشركة أن تخبرك بالسبب وراء إلغاء التفعيل الخاص بك وكيفية الاعتراض على إلغاء التفعيل مهما كان السبب. إذا اعترضت على إلغاء التفعيل، فيجب على الشركة الرد على الاعتراض في غضون 14 يومًا أو توضيح أي أسباب للتأخير في الرد.

إذا لم تقدم لك الشركة هذه المعلومات، فيمكنك التحدث إلى مكتب (OLS) Office of Labor Standards في مدينة سياتل لمعرفة ما إذا كان بإمكان المكتب مساعدتك. من المهم جدًا أن تتبع الخطوات التي تحددها الشركة لعملية الاعتراض على قرار إلغاء التفعيل، وإلا فقد يضيع عليك الحق في الاعتراض. يجب أن تمنحك الشركة 90 يومًا للاعتراض على إلغاء التفعيل تبدأ من تاريخ استلامك أول إشعار بإلغاء التفعيل.

يجعل هذا القانون إلغاء التفعيل غير قانوني استنادًا إلى بعض الأسباب، مثل: مقدار الوقت المتاح لك للعمل، وقرارك بقبول أو رفض العروض، ومحاولة التحدث إلى الشركة، والتحدث عن ظروف العمل في الشركة، واستخدام حقوقك القانونية، وغيرها كثير. على سبيل المثال، إذا رفضت عدة عروض على التوالي لأنك لا تريد قبولها، فلا ينبغي للشركة إلغاء التفعيل الخاص بك لهذا السبب فقط.

اعتبارًا من 1 يونيو 2027، يمكن لمكتب OLS أيضًا التحقيق في الأسباب التي دفعت الشركة إلى إلغاء التفعيل الخاص بك لمعرفة ما إذا كانت الإجراءات التي اتخذتها الشركة مسموحًا بها أم لا. لكن، قبل حلول 1 يونيو 2027، لا يمكن لمكتب OLS التحقيق إلا فيما يتعلق بما إذا كانت الشركة قد اتبعت الإجراءات الصحيحة لإلغاء التفعيل أم لا، أو ما إذا كانت الشركة قد اتخذت إجراءً سلبيًا ضدك بسبب ممارستك لحقوقك (نسمى هذا إجراءات انتقامية).

لا توجد قوانين سارية في مدينة سياتل بشأن العمل لصالح شركات خدمات مشاركة الركوب (وهي خدمات يتم خلالها استخدام سيارة لاصطحاب الأشخاص وتوصيلهم إلى وجهاتهم، ولكنك لا تقدم خدمات أخرى أو تقوم بتوصيل الشحنات إلى المنازل). توجد قوانين في ولاية واشنطن تمنحك حقوقًا عند العمل في مجال خدمات مشاركة الركوب.

إذا كان لديك سؤال أو كنت تعتقد أن الشركة التي تعمل بها لا تتبع هذه القوانين، فيمكنك الاتصال بمكتب OLS على الرقم 206-256-5297، أو زيارة الموقع الإلكتروني www.seattle.gov/laborstandards/investigations/file-a-complaint

يستطيع مكتب OLS توفير خدمات الترجمة الفورية والتحريرية، وهي خدمات مجانية وخاصة. ولن يستفسر المكتب عن حالة الهجرة الخاصة بك.