



Nội dung video Sắc lệnh về Quyền hủy kích hoạt của Nhân viên làm việc trên ứng

Nhân viên làm việc trên ứng dụng cũng có quyền!

Quý vị có sử dụng ứng dụng trên điện thoại hoặc máy tính để làm việc ở Seattle không? Quý vị có thể được bảo vệ bởi luật lao động dành cho nhân viên làm việc trên ứng dụng của Seattle.

Seattle có ba luật bảo vệ nhân viên làm việc trên ứng dụng. Những luật này áp dụng cho hầu hết nhưng không phải mọi ứng dụng. Để biết những luật này có bảo vệ cho công việc của quý vị hay không, vui lòng truy cập: seattle.gov/app-based-worker-ordinances

Đầu tiên, luật về Tiền lương tối thiểu của Nhân viên làm việc trên ứng dụng yêu cầu công ty trên ứng dụng phải trả cho quý vị một khoản thanh toán tối thiểu cho mỗi lần cung cấp dịch vụ hoặc thực hiện dịch vụ của quý vị nếu một phần công việc đó diễn ra trong ranh giới Thành phố Seattle. Tiền lương thanh toán tối thiểu bao gồm thời gian quý vị dành để làm việc và số dặm quý vị phải di chuyển để hoàn thành công việc.

Thứ hai, luật về Thời gian nghỉ ngơi an toàn và nghỉ ốm có trả lương của Nhân viên làm việc trên ứng dụng yêu cầu công ty trên ứng dụng phải cho quý vị nghỉ phép có trả lương vì lý do ốm đau hoặc an toàn như bạo lực gia đình. Quý vị sẽ được hưởng một ngày nghỉ ngơi an toàn và nghỉ ốm có trả lương cho mỗi 30 ngày làm việc tại Seattle, bao gồm cả những ngày đón trả khách tại Seattle.

Bắt đầu từ tháng 1 năm 2025, luật thứ ba, Sắc lệnh về Quyền hủy kích hoạt của Nhân viên làm việc trên ứng dụng, sẽ có hiệu lực. Luật này áp dụng cho nhiều ứng dụng hơn hai luật đầu tiên, vì vậy ngay cả khi quý vị không nằm trong phạm vi bảo vệ của các luật khác, thì quý vị vẫn có thể có quyền hủy kích hoạt.

Theo luật này, hầu hết các công ty trên ứng dụng phải cung cấp cho quý vị thông tin bằng văn bản trước khi hủy kích hoạt (chặn quý vị sử dụng ứng dụng để làm việc hoặc hạn chế quyền truy cập của quý vị vào ứng dụng). Luật này cũng khiến một số lý do hủy kích hoạt trở nên bất hợp pháp.

Công ty phải thông báo cho quý vị bằng văn bản:

- Những quy tắc nếu quý vị không tuân thủ sẽ khiến công ty phải chặn hoặc hạn chế quyền truy cập của quý vị vào ứng dụng
- Nếu quý vị sắp bị hủy kích hoạt:
 - Tại sao quý vị bị hủy kích hoạt
 - Công ty đã sử dụng thông tin nào để đưa ra quyết định hủy kích hoạt đối với quý vị (công ty phải cung cấp bản sao của các hồ sơ cho quý vị) và
 - Quý vị có thể bác bỏ việc hủy kích hoạt như thế nào

Công ty phải đưa ra cảnh báo cho quý vị về việc hủy kích hoạt ít nhất 14 ngày trước khi chặn hoặc hạn chế quyền truy cập của quý vị vào ứng dụng. Tuy nhiên, nếu công ty cho biết quý vị đã tấn công khách hàng, thì công ty có thể hủy kích hoạt tài khoản của quý vị ngay lập tức.



Ngoài ra còn có những lý do khác khiến công ty có thể hủy kích hoạt tài khoản của quý vị ngay lập tức. Công ty phải cho biết tại sao tài khoản của quý vị bị hủy kích hoạt và cách bác bỏ việc hủy kích hoạt bất kể lý do là gì. Nếu quý vị bác bỏ việc hủy kích hoạt, công ty phải phản hồi cho quý vị trong vòng 14 ngày hoặc giải thích cho quý vị nếu phản hồi chậm trễ.

Nếu công ty không cung cấp thông tin này, quý vị có thể trao đổi với Seattle Office of Labor Standards hay OLS để xem Văn phòng có thể giúp quý vị không. Điều vô cùng quan trọng là quý vị phải sử dụng quy trình của công ty để bác bỏ việc hủy kích hoạt, nếu không quý vị có thể mất quyền bác bỏ. Công ty phải cho quý vị 90 ngày để bác bỏ việc hủy kích hoạt tính từ ngày quý vị nhận được thông báo đầu tiên rằng mình sẽ bị hủy kích hoạt.

Luật này quy định rằng việc hủy kích hoạt của quý vị vì một số lý do như: thời gian làm việc của quý vị, quyết định chấp nhận hay từ chối lời mời làm việc, cố gắng nói chuyện với công ty, nói về điều kiện làm việc tại công ty, sử dụng các quyền hợp pháp của quý vị, v.v. là bất hợp pháp. Ví dụ: nếu quý vị từ chối nhiều lời mời làm việc liên tiếp vì không muốn nhận, công ty không thể hủy kích hoạt tài khoản của quý vị chỉ vì lý do đó.

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 6 năm 2027, OLS cũng có thể xem xét lý do công ty hủy kích hoạt tài khoản của quý vị để xem hành động của công ty là có được phép hay không. Trước ngày 1 tháng 6 năm 2027, OLS chỉ có thể xem xét liệu công ty có tuân thủ đúng quy trình để hủy kích hoạt tài khoản của quý vị hay không hoặc liệu công ty có hành động tiêu cực chống lại quý vị vì quý vị đã thực hiện các quyền của mình hay không (chúng tôi gọi đây là hành động trả đũa).

Seattle không có luật hiện hành về việc làm việc cho các công ty cung cấp dịch vụ đi chung xe (khi quý vị sử dụng ô tô để đón và trả khách, nhưng quý vị không cung cấp các dịch vụ khác hoặc giao hàng). Tiểu bang Washington có luật cho phép quý vị có các quyền trong công việc cung cấp dịch vụ đi chung xe.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc tin rằng công ty quý vị làm việc đang không tuân thủ các luật này, quý vị có thể liên hệ với OLS qua số điện thoại 206-256-5297 hoặc truy cập **www.seattle.gov/laborstandards/investigations/file-a-complaint**

OLS có thể cung cấp dịch vụ thông dịch và biên dịch. Các dịch vụ này là miễn phí và riêng tư. Văn phòng sẽ không hỏi về tình trạng nhập cư.