



AVEZ-VOUS BESOIN D'AIDE POUR PAYER VOS FACTURES MÉNAGÈRES ?

Vous êtes en retard ou avez du mal à payer votre facture d'électricité (Seattle City Light) ou d'eau, d'égouts ou d'ordures ménagères (Seattle Public Utilities) ?

Nous sommes là pour vous aider ! Nous proposons des options de remboursement et des programmes d'aide à la facturation pour aider nos clients à se rattraper et à rester à jour dans le paiement de leurs factures de services publics.

PLANS DE PAIEMENT

Plans de paiement de Seattle City Light et Seattle Public Utilities

Si votre facture est en souffrance auprès de Seattle City Light (électricité) ou de Seattle Public Utilities (eau/égouts/ordures), nous proposons des plans de paiement à tous les clients résidentiels et commerciaux. Avec un plan de paiement, vous pouvez payer votre solde en plus petites tranches au fil du temps.

PROGRAMMES D'AIDE À LA FACTURATION

Si vous êtes un client résidentiel et que vous remplissez les conditions de revenu, vous pouvez bénéficier d'une aide permanente et d'une aide d'urgence à la facturation.

Programme de réduction des tarifs des services publics

Les clients qui remplissent les conditions de revenu peuvent s'inscrire au programme de réduction des tarifs des services publics de la ville de Seattle, qui offre une réduction de 60 % sur les futures factures de Seattle City Light et de 50 % sur les futures factures de Seattle Public Utilities.

Programmes d'aide à la facturation d'urgence

Seattle City Light

Si vous êtes en retard dans le paiement de votre facture d'électricité et que vous risquez de vous faire couper le service, le programme d'aide à la facturation d'urgence de Seattle City Light peut vous aider. Les clients qui remplissent les conditions de revenu peuvent recevoir jusqu'à 710 \$ par année civile en aide d'urgence pour réduire leur solde en souffrance. Les ménages avec des enfants de moins de 18 ans peuvent bénéficier d'une aide maximale de 1 420 \$ par année civile.

Seattle Public Utilities

Si vous êtes en retard dans le paiement de votre facture d'eau, d'égout ou d'ordures et que vous risquez de vous faire couper le service, le programme d'assistance d'urgence de Seattle Public Utilities peut vous aider. Les clients éligibles peuvent recevoir jusqu'à 518 \$ par an d'aide d'urgence pour réduire leurs arriérés. Les ménages avec des enfants de moins de 18 ans peuvent bénéficier d'une aide allant jusqu'à 1 036 \$ par année civile.



CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez pris du retard sur vos factures de services publics ou si vous avez du mal à les payer chaque mois, nous pouvons travailler avec vous pour mettre en place un plan de paiement et faire une demande d'aide à la facturation afin que vous puissiez continuer à bénéficier de vos services publics.

Visitez-nous en ligne

Visitez le site seattle.gov/UtilityBillHelp pour mettre en place un plan de paiement, vous inscrire à l'aide à la facturation et payer votre solde.

Appelez notre équipe de service client

Appelez-nous au (206) 684-3000 (du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h00) pour effectuer un paiement, discuter avec un représentant de la mise en place d'un plan de paiement ou demander à bénéficier de programmes d'aide à la facturation. Si vous avez besoin d'aide dans une langue autre que l'anglais, notre équipe du service client vous aidera gratuitement dans la langue de votre choix.

Visitez nos centres de service client

Visitez un centre de service clientèle pour payer vos factures en personne, en espèces, par chèque ou par carte de crédit.

Centre de services North de Seattle City Light

1300 N 97th Street, Seattle, WA 98103 | Lundi-vendredi, 8h30-16h30 | (206) 615-0600

Centre de services South de Seattle City Light

3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134 | Lundi-vendredi, 8h30-16h30 | (206) 386-4200

Centre de services Ballard

5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107 | Mardi-vendredi, 9h-17h | (206) 684-4060

Centre de services du Central District

464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122 | Mardi-vendredi, 9h-17h | (206) 684-4767

Centre de services du centre-ville

700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104 | Lundi-vendredi, 8h30-16h | (206) 684-3000

Centre de services de Lake City

12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125 | Mardi-samedi, 9h-17h | (206) 684-7526

Centre de services Southeast

3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118 | Lundi-samedi, 9h-17h | (206) 386-1931

Centre de services Southwest

2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126 | Lundi-vendredi, 9h-17h | (206) 684-7417

Centre de services University

4534 University Way NE, Seattle, WA 98105 | Mardi-samedi, 9h-17h | (206) 684-7542

